

## Spis treści

1. DEFINICJE POJĘĆ.....	1
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	2
3. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ .....	3
4. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ .....	3
5. KONTAKT ZA POŚREDNICTWEM FORMULARZA KONTAKTOWEGO ONLINE .....	4
6. NEWSLETTER .....	4
7. REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA STRONY INTERNETOWEJ .....	5
8. OPINIE KLIENTÓW .....	5
9. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES .....	6
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	6
11. ZMIANY REGULAMINU .....	6

## UWAGA - wersja Regulaminu obowiązująca od 01.01.2023 r.

### 1. DEFINICJE POJĘĆ

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Użytkownik – osoba korzystająca ze strony internetowej oraz dostępnych tam funkcjonalności (np. formularzy kontaktowych online), materiałów i informacji.
2. Regulamin – niniejszy regulamin wraz z innymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część, w tym w szczególności Polityką Prywatności.
3. Strona internetowa - strona internetowa dostępna pod adresem: <https://motofinansowanie.pl/>.
4. Usługa strony internetowej – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca w szczególności na wyświetlaniu treści na stronie internetowej, wyświetlaniu informacji marketingowych, reklamowych, prowadzeniu działań statystycznych, analitycznych oraz umożliwieniu Użytkownikowi interakcji z Właścicielem strony internetowej w celu nawiązania kontaktu i w przypadku wyrażenia późniejszej zgody - świadczenia na jego rzecz usług pośrednictwa w zakresie zakupu/wynajmu samochodu.

5. Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi wiadomości e-mail z informacją o promocjach i ofertach Właściciela. Właściciel w zamian za zapis na listę subskrybentów newslettera za pomocą formularzy dostępnych na jego stronie internetowej, przesyła bezpłatnie na rzecz Użytkownika produkty zawierające treści cyfrowe (e-book), a tym samym Właściciel zawiera z Użytkownikiem umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci materiałów udostępnianych w zamian za subskrypcję newslettera.
6. Treści cyfrowe - dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, polegają natomiast na pojedynczej dostawie określonego fragmentu lub fragmentów treści cyfrowych za pośrednictwem linku do pobrania wysłanego Użytkownikowi, takim produktem zawierającym treści cyfrowe jest bezpłatny produkt wysyłany Użytkownikowi po dokonaniu zapisu na listę subskrybentów newslettera.
7. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344 z późn. zm.).
8. Ustawa prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2022, poz. 1648 z późn. zm.).
9. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022, poz. 1360 z późn. zm.).
10. Właściciel strony internetowej/Właściciel - ML PARTNERS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Polki 1A/20, 02-826 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000929370, NIP: 9512528737, REGON: 520306765.

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Strona internetowa dostępna pod adresem <https://motofinansowanie.pl/> prowadzona jest przez Właściciela.
2. Z Właścicielem można się skontaktować:
  - a) pod adresem e-mail: [biuro@motofinansowanie.pl](mailto:biuro@motofinansowanie.pl),
  - b) telefonicznie: 22 487 54 94 .
3. Informacje o usługach oferowanych przez Właściciela prezentowane na Stronie internetowej mają charakter poglądowy, w szczególności wskazane opisy samochodów oraz cena, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Ostateczna oferta związana z nabyciem/wynajmem konkretnej marki, modelu samochodu, wyboru formy finansowania jest zależna od określenia zdolności kredytowej osoby zainteresowanej.
4. Zasady korzystania ze Strony internetowej określa niniejszy Regulamin.
5. Świadczenie usługi Strony internetowej odbywa się 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, co nie wyklucza możliwości czasowego jej wyłączenia z przyczyn technicznych (np. prace modernizacyjne, konserwacyjne).
6. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a. warunki i zasady świadczenia usługi strony internetowej,
  - b. procedurę reklamacyjną,

- c. świadczenie usługi newslettera (w tym zawierania umowy o dostarczanie bezpłatnych treści cyfrowych w zamian za zapis na listę subskrybentów newslettera tzw. umowy „opłacone” danymi osobowymi),
- d. zasady weryfikacji opinii Klientów i prezentowania ich na stronie internetowej Właściciela.
6. Warunkiem korzystania ze Strony internetowej jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu świadczenia usługi strony internetowej.
7. Właściciel strony internetowej udostępnia Użytkownikowi Regulamin nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej.

### **3. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

1. Korzystanie ze Strony internetowej możliwe jest pod warunkiem spełnienia po stronie Użytkownika następujących wymagań technicznych:
  - a. posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, np. Windows, Android, Mac OS;
  - b. zainstalowania na urządzeniu, o którym mowa w pkt a) powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, takiej jak: Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej, obsługującej pliki cookies;
  - c. posiadania aktywnego konta poczty e-mail lub aktywnej usługi telekomunikacyjnej w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na kontakt telefoniczny oraz
  - d. posiadania programów spełniających wymagania techniczne pozwalające na pobranie dokumentów (pliki doc, docx, pdf). Powyższe dotyczy w szczególności produktów bezpłatnych, które Użytkownik pobiera w zamian za zapis na listę subskrybentów newslettera.

### **4. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

1. Użytkownik, korzystając ze Strony internetowej zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. niedostarczania i niepowielania treści zabronionych przez przepisy prawa, tj. takich, które mają charakter obraźliwy lub wulgarny, nawołują do przemocy lub do innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b. korzystania ze Strony internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników,
  - c. niewykorzystywania Strony internetowej do przesyłania lub zamieszczania w jej ramach niezamówionej Informacji Handlowej (spamu),
  - d. korzystania z całości treści zamieszczonych na Stronie internetowej wyłącznie na użytek osobisty,
  - e. korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu.

2. Właściciel ma prawo pozbawić Użytkownika prawa do korzystania ze Strony internetowej, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze Strony internetowej w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, korzysta ze Strony internetowej w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Właściciela strony internetowej.
3. Dobrowolne oznaczenie checkboxa związanego z zapisem na newsletter za pośrednictwem formularza udostępnionego na Stronie internetowej, łączy się z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji o promocjach, produktach, usługach i ofertach Właściciela strony internetowej. Użytkownik (subskrybent newslettera) może w dowolnym czasie zrezygnować z subskrypcji newslettera poprzez kliknięcie w przycisk „Anulowanie subskrypcji” dostępny w każdej wiadomości e-mail w ramach przesyłania newslettera lub wysłać do Właściciela bezpośrednio wiadomość z takim żądaniem.

#### **5. KONTAKT ZA POŚREDNICTWEM FORMULARZA KONTAKTOWEGO ONLINE**

1. Jeżeli Użytkownik odwiedzający Stronę internetową dokona wyboru samochodu oraz interesującej go formy finansowania, po wejściu na kartę konkretnego samochodu, wypełnia formularz kontaktowy online, gdzie pozostawia swoje dane: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu.
2. Właściciel strony internetowej po otrzymaniu zgłoszenia Użytkownika, o którym mowa w ust. 1 podejmuje kontakt telefoniczny lub mailowy w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia od poniedziałku do soboty, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Dalsze warunki realizacji usług pośrednictwa zostały wskazane w Regulaminie pośrednictwa w zawarciu umowy kredytu/leasingu/najmu długoterminowego samochodu, który jest udostępniany osobie zainteresowanej na dalszym etapie, przed wyrażeniem zgody na świadczenie tego typu usług.

#### **6. NEWSLETTER**

1. Właściciel w zamian za podanie danych: adres e-mail oraz wyrażenie zgody na realizację usługi newslettera, może dostarczać Użytkownikowi bezpłatne produkty zawierające treści cyfrowe.
2. Użytkownik otrzymuje dostęp do bezpłatnych produktów zawierających treści cyfrowe po wypełnieniu formularza zapisu na newsletter, w którym wyraźnie wskazane jest, że jego dobrowolne wypełnienie wiąże się z przesłaniem takich treści cyfrowych.
3. Po przesłaniu uzupełnionego formularza i dołączeniu do listy subskrybentów newslettera, pomiędzy Właścicielem a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o dostarczanie treści cyfrowych tj. bezpłatnych produktów zawierających treści cyfrowe w zamian za subskrypcję newslettera.
4. Właściciel wykonuje umowę o dostarczanie treści cyfrowych poprzez doręczenie Użytkownikowi linku do pobrania treści cyfrowych. Do pobrania tych Produktów konieczne jest spełnienie warunków technicznych określonych w punkcie 3 ust. 1 lid. d Regulaminu.

5. Jeżeli Użytkownik nie chce zapisywać się na listę subskrybentów newslettera o której mowa powyżej, a chce otrzymać produkt objęty usługą zapisu na newsletter, może na adres e-mail wskazany przez Właściciela, wysłać prośbę o przesłanie mu produktu w wersji odpłatnej w kwocie 39,00 zł brutto. Wtedy po uiszczeniu przez Użytkownika ww. ceny na wskazany przez Właściciela numer rachunku bankowego, Użytkownik otrzymuje link do pobrania tego produktu. Pomiędzy stronami w chwili uiszczenia przez Użytkownika ceny, dochodzi do zawarcia umowy o dostarczanie odpłatnych treści cyfrowych.

## **7. REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA STRONY INTERNETOWEJ**

1. Właściciel podejmuje czynności w celu zapewnienia właściwego działania Strony internetowej i zobowiązuje się do usuwania na bieżąco wszelkich nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik może poinformować Właściciela o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony internetowej poprzez wysłanie stosownej informacji na adres e-mail: [biuro@motofinansowanie.pl](mailto:biuro@motofinansowanie.pl)
3. W wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik powinien podać swoje imię, nazwisko, adres do korespondencji (w tym adres e-mail), a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony internetowej.
4. Właściciel strony internetowej zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej wpłynięcia.

## **8. OPINIE KLIENTÓW**

1. Na stronie internetowej Właściciela zamieszczone są opinie Klientów, którzy skorzystali z usług pośrednictwa oferowanych przez Właściciela w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
2. Właściciel po zrealizowaniu usługi w drodze e-mailowej zwraca się z prośbą o wystawienie takiej opinii do Klienta. Powyższe należy także odnieść do opinii zamieszczanych w wizytówce firmowej Google czy w social mediach Właściciela.
3. Pozostawienie opinii, o której mowa w ust. 1 powyżej, może nastąpić dopiero wtedy, gdy Klient skorzystał z usług pośrednictwa oferowanych przez Właściciela. Taką opinię można zamieścić w każdym czasie.
4. Opinia pozostawiana przez Klienta nie może zawierać treści zabronionych przez przepisy prawa, tj. takich, które mają charakter obraźliwy lub wulgarny, nawołują do przemocy lub do innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste i inne prawa osób trzecich. Co więcej, jak wynika z ust. 3, Klient ma możliwość wystawienia opinii dopiero wtedy, gdy skorzystał z usług Właściciela. Zakazane jest także zamieszczanie opinii przez osoby opłacone.
5. Właściciel ma prawo dokonywać weryfikacji pozostawionych opinii pod kątem zapisów tego Regulaminu. W przypadku, gdy Klienci mają wątpliwości co do zamieszczonej opinii, mogą zgłosić swoje uwagi Właścicielowi, aby ten dokonał ich weryfikacji. W tym zakresie Właściciel podejmuje odpowiednie działania.

6. Jeżeli opinia zamieszczona przez Klienta nie spełnia warunków określonym w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, Właściciel może odmówić ich publikacji lub opinię usunąć.

## **9. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce [Polityka prywatności - motofinansowanie.pl / eksperci branży motoryzacyjnej](#).

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zdjęcia oraz wszelkie materiały jak: teksty, nagrania, grafiki, logotypy, które zostały zamieszczone na Stronie internetowej są własnością Właściciela strony internetowej lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli (przeniesienie własności praw autorskich, licencja). Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Właściciela strony internetowej jest niezgodne z prawem i zabronione – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021, poz. 1062 z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Data opublikowania aktualnego Regulaminu: 01.01.2023.

## **11. ZMIANY REGULAMINU**

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego Właściciel strony internetowej zastrzega sobie, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Strony internetowej, w tym w szczególności, w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa. Do Użytkownika stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w momencie, w którym korzysta ze Strony internetowej. Zmiany Regulaminu będą zgłaszane Użytkownikom na Stronie internetowej.
2. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na Stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
3. Po ukazaniu się na stronie głównej lub w innych miejscach do tego przeznaczonych, informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż aktywacja na Stronie internetowej po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.